

Kirkasta vettä ja tyytyväisiä asiakkaita – Salon Vesi saa kiitosta palveluistaan

Liikelaitos Salon Vesi selvitti syksyllä 2025 asiakkaidensa tyytyväisyyttä yhteistyössä Bondatan kanssa toteutetussa tutkimuksessa. Tulokset osoittavat, että asiakkaat arvostavat yhtiön luotettavaa toimintaa ja veden korkeaa laatua. Kyselyyn osallistui yhteensä 974 suoraa ja välillistä kuluttaja-asiakasta.

Salon Vesi keräsi kiitosta veden laadusta

Salon Vesi sai asiakkailtaan positiivista palautetta palveluistaan ja veden laadusta. Toiminnan kokonaisarvosanaksi muodostui **4,1** asteikolla 1–5. Asiakkaat kiittivät erityisesti veden kirkkautta, hajuttomuutta ja hyvää makua sekä vedenjakelun sujuvuutta. Kehittämiskohteeksi nähtiin tiedonsaanti kodin vesiasioista (3,7).



Onnistuneimmat tekijät

- 4,7** vesi on kirkasta
- 4,6** vesi on hajutonta ja mautonta
- 4,5** vedenjakelu toimii hyvin ja katkoitta



Salon Vesi koetaan luotettavaksi ja ammattimaiseksi – verkostojen ylläpitoon toivotaan panostuksia

Salon Veden yrityskuva sai tutkimuksessa kauttaaltaan myönteiset arviot. Yhtiö koetaan erityisesti **luotettavaksi ja ammattimaiseksi**, myös ympäristövastuullisuus sekä toiminnan avoimuus saivat hyvät arviot. Lisäksi monien vastaajien mielestä Salon Vesi on **tunnettu ja näkyvä paikallinen toimija**.

Seitsemän kymmenestä vastaajasta pitää tärkeänä lisäpanostuksia vesi- ja viemäriverkostojen uudistamiseen ja ylläpitoon, vaikka se nostaisi vesimaksuja. Ennakoiva kunnossapito ja verkostojen uudistaminen nähdään tärkeinä keinoina varmistaa palveluiden toimintavarmuus pitkällä aikavälillä.



81% kokee Salon Veden luotettavaksi toimijaksi

70% pitää tärkeänä panostaa verkostosaneerauksiin, vaikka se nostaisi vesimaksuja

62% arvioi Salon Veden olevan hyvin tunnettu ja näkyvä

Kiitos kaikille vastaajille!

Salon Vesi kiittää kaikkia tutkimukseen osallistumisesta. Palautteen avulla kehitämme toimintaamme ja palvelujamme entistä paremmin asiakkaiden tarpeita vastaaviksi sekä varmistamme veden laadun ja toimitusvarmuuden myös tulevaisuudessa. Toivomme, että annatte palautteenne myös jatkossa!