

<b>TAUSTATIEDOT</b>	
Tehtävän nimike työllisyysasiantuntija, rekrytointipalvelut	
Tehtävän pätevyysvaatimus korkeakoulututkinto tai muu soveltuva koulutus ja riittävä työkokemus	KVTES:n hinnoitteluryhmä
Työpaikka (fyysisen työympäristön kuvaus) Työllisyyspalvelujen toimisto/ asiakaspalvelu	
<b>YLEISKUVAUS TEHTÄVÄSTÄ</b>	
Tehtävän tarkoitus Työllisyysasiantuntijan ydintehtävänä on työttömien asiakkaiden työllistymisen esteiden selvittäminen ja aktiivinen ohjaus asiakkaille soveltuviin työmahdollisuuksiin. Lisäksi työllisyysasiantuntija antaa työnantajille aktiivista rekrytointineuvontaa ja välittää työvoimaa.	
Keskeiset tehtävät (tehtäväkokonaisuudet) <ul style="list-style-type: none"><li>- Kohderyhmän henkilöasiakkaiden työnvälityspalvelut sekä tieto- ja neuvontapalvelut. Työllistymissuunnitelman laatiminen, henkilöasiakkaiden työnvälitys, työtarjoukset ja seuranta, työllistämistä edistäviin palveluihin ohjaaminen, palkkatukeen liittyvät valmistelevat tehtävät sekä työttömyysturvan selvittäminen ja lausunnot.</li><li>- Laaja-alainen ja tavoitteellinen työttömien ohjaustyö: luo luottamuksellisen suhteen asiakkaaseen ja soveltaa työssään ratkaisukeskeistä ja voimavara-alähtöistä työtettä ja ohjauksen menetelmiä. Motivoi, kannustaa ja haastaa asiakasta ottamaan askeleita tilanteensa edistämiseksi ja eri vaihtoehtojen miettimiseksi.</li><li>- Työnantaja-asiakkaiden yleinen neuvonta ja ohjaus. Työnantaja-asiakkaiden päivystyspalveluihin osallistuminen. Työpaikkavirran hoitaminen ja työpaikkailmoitusten jälkiseuranta. Työnantaja-asiakkaiden palvelutarpeen selvittäminen, palveluohjaus ja tiivis verkostoyhteistyö alueen muiden toimijoiden kanssa.</li><li>- Rekrytointineuvonta, ehdokashakujen hoitaminen ja yrityskäynnit.</li><li>- Asiakkaiden palveluihin liittyvä kehittämistoiminta yhteistyössä henkilöstön kanssa. Erilaisten infojen ja tapahtumien järjestämisessä mukana oleminen.</li><li>- Muut työnantajan määräämät tehtävät.</li></ul>	

**KVTES:N SOVELTAMISOHJEIDEN VAATIVUUSTEKIJÄT (palkkausluvun 9 § 1 mom.)***1 Työn edellyttämä osaaminen (tiedot, taidot ja itsenäinen harkinta)*

- TE-palveluihin liittyvän lainsäädännön sekä muu työllisyyspalveluiden kentän palveluiden ja toimijoiden tuntemus
- työmarkkinoiden tuntemus, työnantajayhteistyötaidot
- eri ammattien ja koulutusten tarjoamien työmahdollisuuksien tuntemus
- asiakaslähtöinen prosessimainen työote; asiakkaan etenemisen seuranta ja arviointi, kyky motivoida asiakasta sitoutumaan työllistymistä edistävään toimintaan
- palveluohjaus, ohjauksellisten menetelmien tuntemus ja kyky soveltaa niitä
- kyky palveluiden yhteensovittamiseen sekä muihin soveltaviin ja luoviin ratkaisuihin asiakkaan tilanteen edistämiseksi
- kyky tarkastella ja tuoda esiin kehittämistarpeet omassa työssä ja palveluissa, kyky asiakaslähtöiseen yhteiskehittämiseen
- kyky arvioida ja analysoida työnantaja-asiakkaan todellinen palvelutarve ja ohjata asiakasta eri ratkaisuvaihtoehtoihin osaavan työvoiman saatavuuden turvaamiseksi

*2 Työn vaikutukset ja vastuu*

Työllisyysasiantuntija on vastuuhenkilö ja motivaattori asiakkaan omalla työllistymispolulla. Tehtävässä suoriutuminen edellyttää työtä ohjaavien lakien, ohjeiden ja määräysten hallitsemista ja soveltamista käytännön työssä. Ongelmien ratkaisu vaatii vahvaa ammatillista osaamista ja kykyä itsenäiseen päätöksentekoon. Tehtävillä ratkaisulla voi olla pitkäkestoisia vaikutuksia mm. asiakkaan toimeentuloon.

Työ on syrjäytymistä ehkäisevää ja kuntalaisen osallisuutta edistävää. Työllistymistä edistävällä toiminnalla on kuntataloudellisia vaikutuksia (mm. työmarkkinatukimaksut, toimeentulotuki, verotulot, elinvoima). Tehokkaalla työnvälityksellä ja rekrytoinnilla varmistetaan paikallisten yritysten työvoiman saatavuus.

*3 Yhteistyötaidot (tehtävässä vaadittavat vuorovaikutus- ja ihmissuhdetaidot)*

Luottamuksellisen asiakassuhteen aikaan saaminen vaatii hyviä ihmissuhdetaitoja työskenneltäessä hyvin erilaisista tilanteista tulevien, haastavienkin asiakkaiden parissa. Työtiimissä vaaditaan myönteistä, aktiivista ja ratkaisuhenkistä asennetta erilaisten työtilanteiden ratkomiseen.

Työnantajien palvelussa korostuu palveluiden markkinointi ja nopea reagointi työnantajien tarpeisiin.

*4 Työolosuhteet (tehtävään liittyvät fyysiset ja henkiset olosuhteet, esim. henkinen kuormittavuus)*

Työnhakijoiden kohderyhmässä kohtaa monenlaista problematiikkaa, jopa kriisiä ja huono-osaisuutta, joita työllisyysasiantuntijan pitäisi pystyä ohjaustyöllään lieventämään ja edistämään kuntalaisten osallisuutta. Laki edellyttää toimimista tiettyjen sisältö- ja aikataulupaineiden kanssa. Asiakastilanne ruuhkautuu usein ja silloinkin pitää pystyä toimimaan johdonmukaisesti. Asiakastyössä kohtaa negatiivista suhtautumista ja jopa aggressiivisia asiakkaita. Työssä voi ajoittain olla korkeaakin henkistä kuormitusta.