

Vesilaskun kohtuullistaminen (886-2026)

Liikelaitos Salon Veden johtokunta 04.03.2026
886/14.05.03.01/2026

Valmistelija

verkostopäällikkö Simo Salonen, simo.salonen@salo.fi, 02 778 2027,
kaupunginlakimies Antti Mäkelä, antti.makela@salo.fi, 02 778 2302

██████████ on tehnyt Salon Vedelle 2.2.2026 hakemuksen vesilaskun kohtuullistamisesta koskien kiinteistön ██████████ vuoden 2025 vedenkulutusta, joka on hakemuksen mukaan ollut poikkeuksellisen suurta. Poikkeuksellisen kulutuksen syynä on ollut kiinteistön lämminvesivaraajan varoventtiilin vika.

Kaupungin hallintosäännön 83 § Maksuista päättäminen mukaan lautakunta (myös johtokunta) päättää helpotuksen tai vapautuksen myöntämisestä yksittäistapauksissa kaupungille tulevan maksun tai saatavan suorittamisesta, milloin se lain tai niiden määräysten mukaan, joihin maksu tai saatava perustuu, on sallittua, ellei tehtävää ole tässä säännössä annettu viranhaltijalle.

Kiinteistön sisäiset vesilaitteistot, kuten lämminvesivaraaja, ja niiden kunnossapito ja valvonta kuuluvat kiinteistön omistajan tai haltijan vastuulle. Lämminvesivaraajan viasta johtunut vedenkulutus on veden käyttömaksuilla laskutettavaa kulutusta eikä vesihuoltolaitoksella ole perusteita hyvittää tai kohtuullistaa maksuja.

Jäteveden käyttömaksuista voidaan tapauskohtaisesti myöntää huojennusta, esimerkiksi mikäli kiinteistöllä tapahtuneessa vesivahinkotilanteessa jätevesi ei ole joutunut viemäriin. Ko. tapauksessa kyse ei kuitenkaan ole vesivahingosta, vaan vesi on kulkenut tavanomaisesti putkistossa viemäriin eikä jätevesimaksun huojennukselle siten ole perusteita. Viemäriin johdetusta vedestä peritään käyttömaksua, vaikka se olisikin puhdasta talousvettä.

Salon Veden sopimus- ja yleisten toimitusehtojen kohdan 5.1 mukaan asiakkaan tulee seurata vedenkulutustaan ja sen muutoksia. Ko. tapauksessa vedenkulutuksen muutos havaittiin, kun kiinteistölle vaihdettiin uusi etäluettava vesimittari. Mittarinvaihdon yhteydessä tehty tasauslasku oli huomattavan suuri, jonka vuoksi Salon Veden asiakaspalvelusta oltiin yhteydessä asiakkaaseen. Yhteydenoton perusteella asiakas soitti putkimiehen tarkistamaan tilanteen ja vedenkulutuksen syyksi selvisi lämminvesivaraajan varoventtiilin vika. Vika saatiin kuntoon viipymättä samana päivänä, ja siten välttyttiin vielä suuremmilta kuluilta.

Vesilaskun kohtuullistamiselle ei ole perusteita talousveden eikä jäteveden käyttömaksujen osalta.

Esittelijä

Liikelaitos Salon Veden toimitusjohtaja

Päätösehdotus

Liikelaitos Salon Veden johtokunta päättää hylätä vesilaskun kohtuullistamishakemuksen.

Päätös

Tiedoksianto

Asianosainen